

УТВЕРЖДЕН
RU.609456815014.10-01 30-Л/У

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMLock

Формуляр

RU.609456815014.10-01 30

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам.инв.№	Инв.№ дудл.
Подп. и дата	Подп. и дата

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	3
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
2 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
3 КОМПЛЕКТНОСТЬ	8
4 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ.....	11
5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	12
6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ	13
7 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	14
8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	16
9 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ.....	17
10 СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	18
11 СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ	19
12 ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ	20
13 ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	21
14 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ И ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ УЯЗВИМОСТЕЙ И НЕДОСТАТКОВ	22
15 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	25

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с соответствующими эксплуатационными документами:

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Формуляр. RU.60945681.501410-01 30;

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Описание программы. RU.60945681.501410-01 13;

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Описание применения. RU.60945681.501410-01 31;

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Руководство администратора. RU.60945681.501410-01 34;

Формуляр входит в комплект поставки и должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию программного изделия.

Сведения разделов 8 – 13 настоящего формуляра заполняются лицом, ответственным за ведение формуляра.

Все записи в формуляре должны производиться чернилами или пастой черного, фиолетового или синего цвета четко и аккуратно и заверяться подписью лица, ответственного за ведение формуляра. Исправления записей должны быть оговорены и засвидетельствованы подписью лица, внесшего исправления, и скреплены печатью. Подчистки в записях не допускаются.

Правильность и своевременность заполнения формуляра контролируется должностными лицами.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Наименование

Полное наименование изделия: Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock.

Краткое наименование: ПЗИ НСД ARMlock.

1.2 Условное обозначение - ARMlock.

1.3 Предприятие - разработчик

ООО «Вэлл-Сервис»

ИНН 7802467177, КПП 780201001

194156, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса д.37 офис 402

1.4 Изделие сертифицировано в системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00 на соответствие требованиям руководящих документов:

– «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;

– «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий» по 4 уровню доверия.

Изделие имеет сертификат соответствия требованиям по безопасности информации № 3474, выданный ФСТЭК России 7 декабря 2015 г.

Изделие может быть использовано:

– при создании защищенных автоматизированных систем до класса защищенности 1Г включительно (руководящий документ «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации» (Гостехкомиссия России, 1992));

– в государственных информационных системах до 1 класса защищенности включительно (Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» для реализации мер защиты: УПД.2, ЗНИ.8, ИАФ.1, РСБ.3, ОЦЛ.1, ОЦЛ.3;

– для обеспечения до 1 уровня защищенности персональных данных включительно (Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных») для реализации мер защиты: УПД.2, ЗНИ.8, ИАФ.1, РСБ.3, ОЦЛ.1, ОЦЛ.3;

– при создании защищенных информационных систем управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды до 1 класса защищенности включительно (Приказ ФСТЭК России от 14 марта 2014 г. № 31 «Об утверждении Требований к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды») при условии соблюдения ограничений, указанных в разделе 13 настоящего формуляра.

1.5 Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock функционирует в операционных системах:

- Microsoft Windows Server 2008;
- Microsoft Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1 Update;
- Microsoft Windows Server 2012;
- Microsoft Windows Server 2012 (R2);
- Microsoft Windows Server 2016;
- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 11;
- Microsoft Windows Server 2019;
- Microsoft Windows Server 2022.

ПЗИ НСД ARMlock поддерживает как 32-битные версии ОС, так и 64-битные.

2 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Общие положения

ПЗИ НСД ARMlock представляет собой программное средство защиты информации в ОС семейства Windows.

Система защиты устанавливается на автоматизированные рабочие места (АРМ), как автономные, так и в составе локально-вычислительной сети для защиты локальных ресурсов этих АРМ.

ПЗИ НСД ARMlock предназначена для защиты персонального компьютера:

- от доступа к информации в нарушение установленных прав доступа сотрудников;
- от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации;
- от подключения незарегистрированных в системе защиты носителей информации;
- от доступа к информации в объеме, превышающем необходимый для выполнения служебных обязанностей.

2.2 Основные характеристики ПЗИ НСД ARMlock:

ПЗИ НСД ARMlock обеспечивает выполнение:

– дискреционного принципа контроля доступа в соответствии с требованиями руководящего документа «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;

– предотвращения доступа субъекту к остаточной информации в соответствии с требованиями руководящего документа «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;

– идентификации и аутентификации в соответствии с требованиями руководящего документа «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;

– регистрации событий безопасности в соответствии с требованиями руководящего документа «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5

классу защищенности;

– требования «целостность» в соответствии с требованиями руководящего документа «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности.

2.3 Для размещения файлов ПЗИ НСД ARMlock требуется не менее 50 МБ пространства на системном разделе жесткого диска.

2.4 Для использования аппаратных идентификаторов необходимо наличие в аппаратной части АРМ USB-порта или СОМ-порта, а также соответствующего считывателя аппаратных идентификаторов.

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

3.1 Комплектность поставки ПЗИ НСД ARMlock приведена в таблице 1.

Таблица 1

Обозначение	Наименование	Количество	Примечание
RU.60945681.501410-01	Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Дистрибутив	1	на компакт-диске
RU.60945681.501410-01 30	Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Формуляр	1	твердая копия
RU.60945681.501410-01 34	Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Руководство администратора	1	на компакт-диске
	Бланк простой (неисключительной) лицензии	1	В бумажном виде
	Копия сертификата соответствия ФСТЭК России	1	В бумажном виде

3.2 Контрольные суммы файлов дистрибутива ПЗИ НСД ARMlock приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
Console.v.0.2.14.exe	68568935830f211b97e66fc0af92b694883e5dafcc3fa416d78bf21d06492a42
SetupClient.v.0.2.14.msi	7d16acb5693b9785b974ec540856cf9c3056a0c5c309d85bda0e3a0ee3d59131

Примечание: Контрольные суммы файлов рассчитаны с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния, автоматизированного контроля целостности информационных массивов «Графарет 2.0» (сертификат соответствия ФСТЭК России № 2031 03.02.2010).

Таблица 3

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1	Console.v.0.2.14.exe	4281200		-5aeed201
2	SetupClient.v.0.2.14.msi	5275648		-c3c95178
итого: файлов - 2		9556848	0	99278379

Примечание: Контрольные суммы рассчитаны с использованием программы ФИКС 2.0.2 (разработчик – ЗАО «ЦБИ-сервис», сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548 от 15.01.2008) по алгоритму КС «Уровень-3».

3.3 Контрольные суммы исполняемых файлов, устанавливаемых на ПК и подлежащих контролю приведены в таблицах 4 – 7.

Таблица 4 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НДС ARMlock, установленных в 32-разрядных операционных системах

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
CheckOs.dll	9a0f81ec4f301a5f84167cd2f879b9d25569eb64a553810b4dfc0cafd969e42f
Events.dll	772c539e7051bc72d312ff24da43f4915bc05d07958a516408dd84a4fb7b1974
Proj10CredentialProvider.dll	bfd9eab5ba2ce30f49930c1c4c8e464f66c1810d4e88d6ddf7b82a158f46532
Proj10Driver.sys	44964b64207b3f5718c54d6c40af9bd1e5ca17eee92d37a8d658b4254bd651ad
Proj10Gina.dll	7abdce38063352394c7eb952427bceee70a5605288738412c01853f640b4a3dd
Proj10Library.dll	9182fa3a710bcf39ec146011e1186534f1c07ce0561332ce7cf6dbb9a17f9eea
Proj10Library86.dll	a51ee0bebf43fb5dea933b34a438529f928a35e035ad2fd50af9b6d75d56b199
Proj10Service.exe	ade9bc9fa36fcaa969ab57f3e714524c0fbaa5bb11529e0452a9538dfdb0da4e
Shreder.dll	fad3e898fa42cf393d0172bf0d69c071d105343235c2eda723a24ac30ab91cd9

Таблица 5 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НДС ARMlock, установленных в 64-разрядных операционных системах

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
CheckOs.dll	9a0f81ec4f301a5f84167cd2f879b9d25569eb64a553810b4dfc0cafd969e42f
Events.dll	136d65d252ac42589281737e322ee688baf09cacc1458fd1e8a6cf8913d2666b
Proj10CredentialProvider.dll	2b555ea153f1f10f75b4401614b2935818a5c4a089c0df40fc37f2622cb33460
Proj10Driver.sys	8b19b321dcf44e8e6d4f6b78ff6fff9e3950905f455403995581288f422bbbde
Proj10Gina.dll	c547e1e965851a811925053cc201b55c87b79a8880ba0ecc1c4a03d703ee23ff
Proj10Library.dll	b1c141201cd9e9dbee4733ead233685ce273d7664f676fdabcacbf7f3b524dc4
Proj10Library86.dll	74da41884f321dd4ae852e3589346f1c10265213f418dc8b4f0898255e480ccd
Proj10Service.exe	48b205a577c9e10a3121f3545513a3fb38a0f8f7e9e8381d582d5524bd365a10
Shreder.dll	d6cffd1c9d98c06c0bd869c99d0d980dbc8834ffa2713e38696a6abcea25a840

Примечание: Контрольные суммы файлов рассчитаны с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния, автоматизированного контроля целостности информационных массивов «Графарет 2.0» (сертификат соответствия ФСТЭК России № 2031 03.02.2010).

Таблица 6 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НДС ARMlock, установленных в 32-разрядных операционных системах

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1	CheckOs.dll	368920		-ff19733f

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
2	Events.dll	26072		-406d8885
3	Proj10CredentialProvider.dll	1224544		-1aa49836
4	Proj10Driver.sys	38608		-a1865661
5	Proj10Gina.dll	1128960		-cfdda986
6	Proj10Library.dll	539320		-2831a623
7	Proj10Library86.dll	539320		-1e34c16f
8	Proj10Service.exe	538744		-42a9f4c4
9	Shreder.dll	286312		-3468a2e2
итого: файлов - 9		4690800		08b4fad01

Таблица 7 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НСД ARMlock, установленных в 64-разрядных операционных системах

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1.	CheckOs.dll	368920		-ff19733f
2.	Events.dll	27160		-22cd20c5
3.	Proj10CredentialProvider.dll	1470776		-cb11a0e5
4.	Proj10Driver.sys	41800		-d39c0105
5.	Proj10Gina.dll	1230752		-9b75a8b3
6.	Proj10Library.dll	616176		-9ada84ef
7.	Proj10Library86.dll	539320		-6d9ae181
8.	Proj10Service.exe	667640		-45e7d4bc
9.	Shreder.dll	333112		-447030d1
итого: файлов - 9		5295656		0a8fbdbaa

Примечание: Контрольные суммы рассчитаны с использованием программы ФИКС 2.0.2 (разработчик – ЗАО «ЦБИ-сервис», сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548 от 15.01.2008) по алгоритму КС «Уровень-3».

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock

наименование программного изделия

RU.60945681.501410-01

обозначение

□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---

серийный номер

соответствует требованиям технических условий RU.60945681.501410-01 91 и признана годной для эксплуатации

Дата выпуска «_____» _____ 20____ г.

Номер лицензии: _____

Количество ПЭВМ, на которые распространяется лицензия _____

Ответственное за
приемку лицо

подпись

расшифровка подписи

М.П.

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock

наименование программного изделия

RU.60945681.501410-01

обозначение

серийный номер

упако-
вана**ООО «Вэлл-Сервис»**

наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным инструкцией

обозначение

Дата упаковки

« ____ » _____ 20 ____ г.

Номер идентификатора

РОСС RU.01.03474.

--	--	--	--	--	--

Упаковку произвел

подпись

расшифровка подписи

Примечание. Форму заполняют на предприятии, производившем упаковку.

7 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1 Изготовитель гарантирует соответствие поставляемых экземпляров ПЗИ НСД ARMlock эталонному экземпляру (сертификат № 3474 от 07.12.2015)

7.2 Организация-изготовитель гарантирует работоспособность ПЗИ НСД ARMlock в соответствии с объявленными характеристиками при соблюдении пользователем требований эксплуатационных документов на данное программное средство (ПС).

7.3 Гарантийный срок - 12 (двенадцать) месяцев. Продление гарантийного срока может быть предусмотрено договором с конечным пользователем.

7.4 Начальной датой исчисления гарантийного срока является дата поставки ПС.

7.5 При отсутствии даты поставки начальной датой исчисления гарантийного срока является дата выпуска, указанная в разделе 5 Формуляра.

7.6 В течение гарантийного срока предоставляется возможность загрузки выпущенных сертифицированных обновлений изделия из Центра сертифицированных обновлений, размещённого в домене armlock.pro.

7.7 Реквизиты для доступа к Центру сертифицированных обновлений могут быть получены у поставщика ПЗИ НСД ARMlock по запросу конечного пользователя.

7.8 Действие гарантийных обязательств прекращается при истечении гарантийного срока, либо при нарушении пользователем в течение гарантийного срока правил эксплуатации, транспортировки и хранения ПС, которые привели к появлению дефектов в ПС.

7.9 В случае выявления в течение гарантийного срока в ПС дефектов, не связанных с нарушением пользователем правил эксплуатации, транспортирования и хранения, ПС подлежит рекламации и организация - изготовитель обязуется при получении рекламации устранить дефекты своими силами и средствами вплоть до поставки нового ПС.

7.10 Гарантийное обслуживание изделия не производится в перечисленных ниже случаях:

- внесение изменений в ПЗИ НСД ARMlock без согласования с Разработчиком;
- несоблюдение правил установки и эксплуатации;
- утрата формуляра;
- небрежное хранение и (или) транспортировка потребителем, торговой или транспортной организацией;
- механические повреждения, воздействия химическими веществами;
- использование изделия в целях, для которых оно не предназначено.

7.11 За технической поддержкой обращаться:

- а) на веб-сайт - armlock.pro.
- б) по адресу электронной почты - support@armlock.pro;
- в) по актуальному почтовому адресу, размещаемому на веб-сайте.

20

RU.60945681.501410-01 30

12 ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

13 ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для обеспечения выполнения требований к пятому классу защищенности необходимо выполнение организационно-технических мероприятий перечисленных ниже.

13.1 Установка изделия на автоматизированные рабочие места должна проводиться с дистрибутива изделия, расположенного на компакт-диске в составе верифицированного установочного комплекта, или загруженного с Центра сертифицированных обновлений изготовителя (<https://armlock.pro>). Реквизиты для доступа к Центру сертифицированных обновлений могут быть получены у поставщика ПЗИ НСД ARMlock по запросу конечного пользователя.

13.2 Использование ПЗИ НСД ARMlock для обработки информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну запрещено.

13.3 Настройка, использование и контроль средств защиты информации изделия должны проводиться ответственным за эксплуатацию изделия (администратором безопасности) в соответствии с утвержденной политикой безопасности организации, организационно-методическими документами принятой системы защиты информации, Руководством администратора изделия и настоящим формуляром.

13.4 Перед началом эксплуатации сертифицированной версии ПЗИ НСД ARMlock администратору безопасности необходимо изменить существующие (заводские и тестовые) установки паролей, настроить изделие в соответствии с Требованиями по безопасной настройке, указанными в Руководстве администратора на изделие. Пароли должны сохраняться в секрете и периодически меняться.

13.5 Администратором должно проводиться периодическое тестирование функций защиты изделия, включающее контроль настроек безопасности изделия, а также проверку целостности его текущей конфигурации.

13.6 В случаях и в порядке, предусмотренном нормативными документами ФСТЭК России в зависимости от уровня защищенности персональных данных и/или класса защищенности информационной системы, должна проводиться периодическая проверка на отсутствие уязвимостей с использованием средства анализа защищенности.

13.7 Для устранения уязвимости BDU:2014-00017 исключить использование протокола telnet.

14 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ И ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ УЯЗВИМОСТЕЙ И НЕДОСТАТКОВ

Процедура устранения уязвимостей и недостатков в сертифицированном Изделии должна обеспечивать возможность обновления программного обеспечения для устранения актуальных уязвимостей, имеющих критический характер для функционирования ПЗИ НСД ARMlock. Устранение уязвимостей должно осуществляться изготовителем ПЗИ НСД ARMlock посредством выполнения мероприятий организационно-технического характера.

14.1 Порядок информирования и доведения до потребителей обновлений ПЗИ НСД ARMlock:

Получения обновления ПЗИ НСД ARMlock пользователем осуществляется по доверенному каналу с HTTPS-сервера компании-изготовителя (<https://armlock.pro/>). Ссылка для загрузки предоставляется при обращении в отдел технической поддержки изготовителя. При необходимости может быть заказан новый установочный комплект (установочный компакт-диск и формуляр в печатном виде). Также, по запросу, ООО «Вэлл-Сервис» высылает заверенное извещение об изменении формуляра, содержащее контрольные суммы установленного средства защиты информации с примененным обновлением.

Обновление ПЗИ НСД ARMlock выполняется в следующем порядке:

- Загрузка дистрибутива обновления с HTTPS-сервера компании-изготовителя (<https://armlock.pro/>) по предоставленной компанией-изготовителем ссылке;
- проведение верификации продукта – расчет контрольных сумм полученного комплекта установочных файлов обновления и их сравнение с контрольными суммами, указанными в извещении об изменении формуляра;

Примечание. В случае если при сравнении выявлено несоответствие контрольных сумм, необходимо направить повторный запрос на получение файлов обновления с указанием его причины.

- – выполнение обновления продукта на технических средствах компании.

В ПЗИ НСД ARMlock возможны следующие типы обновлений:

- 1) обновление, направленное на устранение уязвимостей Системы;
- 2) обновление, направленное на добавление и/или совершенствование реализации функции (функций) ПЗИ НСД ARMlock, на расширение числа поддерживаемых программных и аппаратных платформ;
- 3) обновление, не влияющее на безопасность ПЗИ НСД ARMlock (изменение интерфейса, иных параметров, не влияющее на функции ПЗИ НСД ARMlock).

14.2 В случае выпуска обновления ПЗИ НСД ARMlock, которое устраняет найденные в его работе уязвимости, изготовитель (разработчик) незамедлительно оповещает пользователей ПЗИ НСД ARMlock о необходимости проведения обновления путем размещения соответствующей информации на своем сайте (www.armlock.pro) и/или через службу технической поддержки и предоставляет возможность получения обновления ПЗИ НСД ARMlock пользователем по доверенному каналу.

При внесении в ПЗИ НСД ARMlock изменений, связанных с устранением уязвимостей (недекларированных возможностей) средства защиты информации, необходимых для реализации функций безопасности средства защиты информации ПЗИ НСД ARMlock, изготовитель информирует пользователей о необходимости обновления средства защиты информации и предоставляет пользователю возможность получения обновления средства защиты информации ПЗИ НСД ARMlock.

При получении от изготовителя указанной информации, Пользователь, в сроки, указанные изготовителем, осуществляет получение обновления ПЗИ НСД ARMlock и его установку, о чем делает соответствующую отметку в эксплуатационной документации (формуляре) с указанием типа, даты и времени обновления, а также с указанием фамилии лица, осуществившего обновление ПЗИ НСД ARMlock.

Контактные данные для связи с изготовителем:

Общество с ограниченной ответственностью «Вэлл-Сервис».

Веб-сайт: <https://armlock.pro>

e-mail: support@armlock.pro

Актуальный почтовый адрес и контактный телефон указываются на веб-сайте.

14.3 Устранение недостатков

Предприятие-изготовитель принимает на себя обязательства по поиску и устранению недостатков в ПЗИ НСД ARMlock на протяжении гарантийного срока на Изделие, указанного в разделе 7.

Предприятие-изготовитель осуществляет прием сообщений о недостатках от потребителей по адресу электронной почты support@armlock.pro и по актуальному контактному телефону, указанному на веб-сайте <https://armlock.pro>.

Устранение недостатков должно предусматривать доведение информации о недостатках ПЗИ НСД ARMlock, а также о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению, а также доработку ПЗИ НСД ARMlock, в том числе разработку обновлений ПЗИ НСД ARMlock или разработку мер по защите информации, нейтрализующих недостаток. Общий срок устранения недостатка ПЗИ НСД ARMlock не должен превышать 60 дней с момента выявления недостатка.

Если потребитель не может выполнить установку обновления ПЗИ НСД ARMlock и/или реализовать меры по защите информации, нейтрализующие недостаток ПЗИ НСД ARMlock, он прекращает его применение.

14.4 Процедура обновления

При внесении изменений в ПЗИ НСД ARMlock предприятие-изготовитель проводит испытания в связи с внесением изменений (при необходимости для проведения испытаний привлекается испытательная лаборатория). В случае внесения в ПЗИ НСД ARMlock изменений, связанных с устранением уязвимостей, процедура обновления ПЗИ НСД ARMlock потребителем проводится до проведения испытаний. В случае внесения в ПЗИ НСД ARMlock иных изменений процедура обновления ПЗИ НСД ARMlock потребителем возможна только при положительных результатах испытаний.

Процедура обновления должна предусматривать доведение информации о необходимости обновления ПЗИ НСД ARMlock и обеспечение гарантированной доставки обновлений ПЗИ НСД ARMlock потребителям. Доведение информации о выпуске обновлений ПЗИ НСД ARMlock должно осуществляться до каждого потребителя, сертифицированного ПЗИ НСД ARMlock путем отправки сообщений на электронные адреса потребителей.

15 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Предприятие-изготовитель оказывает базовую техническую поддержку ПЗИ НСД ARMlock. В рамках базовой технической поддержки предприятие-изготовитель обеспечивает поиск, анализ и устранение недостатков ПЗИ НСД ARMlock на протяжении срока действия базовой технической поддержки.

Базовая техническая поддержка входит в стоимость поставляемого ПЗИ НСД ARMlock и обеспечивается предприятием-изготовителем. Срок базовой технической поддержки указан в разделе 7 настоящего Формуляра и может быть продлен пользователем путём приобретения сертификата технической поддержки.

Приобретение сертификата технической поддержки, а также иные виды технической поддержки (расширения сервисов технической поддержки) предоставляются предприятием-изготовителем на возмездной основе, в соответствии с действующими политиками и правилами оказания технической поддержки продуктов предприятия-изготовителя.

Техническая поддержка ПЗИ НСД ARMlock осуществляется предприятием-изготовителем по электронной почте: support@armlock.pro. Актуальный почтовый адрес предприятия-изготовителя и контактный телефон указаны на веб-сайте <https://armlock.pro>.

Об окончании производства и технической поддержки ПЗИ НСД ARMlock предприятие-изготовитель информирует потребителей не позднее, чем за 1 год до окончания производства и поддержки следующими способами:

- публикацией соответствующей информации на сайте предприятия-изготовителя;
- направлением электронных писем на электронные почтовые адреса потребителей.

