УТВЕРЖДЕН

RU.60945681.5014.10-01 91-ЛУ

Перв. примен.

Справ. №

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock

Технические условия

RU.60945681.5014.10-01 91

Подп. и дата

Инв.№ дубл.

Взаим.инв.№

Подп. и дата

Санкт-Петербург

RU.60945681.5014.10-01 91

Инв.№ подл.

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Разраб.		Шипик А.А.		22.05.18
Проб.		Подзоров В.В.		22.05.18
Н.контр.		Шипик А.А.		22.05.18
Утв.		Подзоров В.В.		22.05.18

Программа защиты информации от
несанкционированного доступа
ARMlock
Технические условия

Лит.	Лист	Листов
	1	

ООО «Вэлл-Сервис»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	6
1.1 Общие требования	6
1.2 Основные параметры и характеристики	6
1.3 Требования к программному и аппаратному обеспечению	9
1.4 Требования к эксплуатационной документации	9
1.5 Комплектность	10
1.6 Требования к документации	11
1.7 Требования к носителю данных	11
1.8 Упаковка и маркировка	11
2 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	12
3 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	13
4 ПРАВИЛА ПРИЕМКИ	14
4.1 Общие положения	14
4.2 Прием-сдаточные испытания	14
4.3 Периодические испытания	15
4.4 Сертификационные испытания	15
5 МЕТОДЫ ИСПЫТАНИЙ	16
5.1 Общие положения	16
5.2 Проверка комплектности	16
5.3 Проверка качества носителей	16
5.4 Проверка контрольных сумм файлов дистрибутива	16
5.5 Проверка упаковки и маркировки	16
5.6 Проверка функций безопасности	16
6 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	17
7 ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	18
8 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	19
9 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ И ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ УЯЗВИМОСТЕЙ И НЕДОСТАТКОВ	20
ПРИЛОЖЕНИЕ А	23

Подп. и дата		Инв.№ дудл.		Взам. инв.№		Подп. и дата		Инв.№ подл.	

Общие положения

Настоящие технические условия (ТУ) распространяются на программное изделие **Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock** (далее по тексту – ПЗИ НСД ARMlock).

ПЗИ НСД ARMlock предназначена для защиты ПЭВМ:

- от доступа к информации в нарушение установленных прав доступа к информации;
- от доступа к закрытой для публичного доступа информации со стороны лиц, не имеющих разрешения;
- от подключения незарегистрированных в системе защиты носителей информации;
- от доступа к информации в объеме, превышающем необходимый для выполнения служебных обязанностей.

Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock предназначена для функционирования в следующих ОС:

- Microsoft Windows Server 2008;
- Microsoft Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1 Update;
- Microsoft Windows Server 2012;
- Microsoft Windows Server 2012 (R2);
- Microsoft Windows Server 2016;
- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 11;
- Microsoft Windows Server 2019;
- Microsoft Windows Server 2022.

ПЗИ НСД ARMlock поддерживает как 32-битные, так и 64-битные версии вышеуказанных ОС.

Настоящие технические условия являются обязательными при изготовлении, испытаниях, приемке, упаковке, хранении и транспортировании ПЗИ НСД ARMlock.

Пример обозначения ПЗИ НСД ARMlock при заказе и в документации (в том числе в документации другой продукции):

«Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. RU.60945681.501410-01».

Настоящие технические условия совместно с комплектом документации определяют требования к приемке, поставке, хранению и транспортированию ПЗИ НСД ARMlock.

Требования настоящих технических условий обязательны при разработке отдельных (частных) методик при сертификации ПЗИ НСД ARMlock.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	RU.60945681.501410-01 91				Лист
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ПЗИ НСД ARMlock сертифицирована в системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00 на соответствие требованиям документов:

- «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;
- «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий» по 4 уровню доверия.

ПЗИ НСД ARMlock может быть использована:

- при создании защищенных автоматизированных систем до класса защищенности 1Г включительно (руководящий документ «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации» (Гостехкомиссия России, 1992));

- в государственных информационных системах до 1 класса защищённости включительно (Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах») для реализации мер защиты: УПД.2, ЗНИ.8, ИАФ.1, РСБ.3, ОЦЛ.1, ОЦЛ.3;

- для обеспечения до 1 уровня защищенности персональных данных включительно (Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных») для реализации мер защиты: УПД.2, ЗНИ.8, ИАФ.1, РСБ.3, ОЦЛ.1, ОЦЛ.3;

- при создании защищенных информационных систем управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды до 1 класса защищенности включительно (Приказ ФСТЭК России от 14 марта 2014 г. № 31 «Об утверждении Требований к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды») при условии соблюдения ограничений, указанных в разделе 7 настоящих технических условий.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	RU.60945681.501410-01 91					Лист
										5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

1 Технические требования

1.1 Общие требования

1.1.1 ПЗИ НСД ARMlock должна соответствовать требованиям настоящих технических условий.

1.1.2 Эксплуатационная документация на ПЗИ НСД ARMlock должна быть комплектной, четко выполненной и соответствовать требованиям подраздела 1.5 настоящих ТУ.

1.2 Основные параметры и характеристики

1.2.1 ПЗИ НСД ARMlock предназначена для защиты персонального компьютера:

- от доступа к информации в нарушение должностных полномочий сотрудников;
- от доступа к конфиденциальной информации со стороны лиц, не имеющих соответствующих прав доступа;
- от подключения незарегистрированных в системе защиты носителей информации;
- от доступа к информации в объеме, превышающем необходимый для выполнения служебных обязанностей.

1.2.2 Основные функции безопасности

Основные функции безопасности ПЗИ НСД ARMlock приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные функции безопасности ПЗИ НСД ARMlock

№ п/п	Функции безопасности	Меры защиты информации
1.	<p>ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать дискреционный принцип контроля доступа.</p> <p>ПЗИ НСД ARMlock должна контролировать доступ наименованных субъектов (пользователей) к наименованным объектам.</p> <p>Для каждой пары (субъект - объект) в СВТ должно быть задано явное и недвусмысленное перечисление допустимых типов доступа, т.е. тех типов доступа, которые являются санкционированными для данного субъекта (индивида или группы индивидов) к данному ресурсу СВТ (объекту).</p> <p>ПЗИ НСД ARMlock должна содержать механизм, претворяющий в жизнь дискреционные правила разграничения доступа.</p> <p>Контроль доступа должен быть применим к каждому объекту и каждому субъекту (индивиду или группе равноправных индивидов).</p> <p>Механизм, реализующий дискреционный принцип контроля доступа, должен предусматривать возможности санкционированного изменения ПРД, в том числе возможность санкционированного изменения списка пользователей СВТ и списка защищаемых объектов.</p> <p>Права изменять ПРД должны предоставляться выделенным субъектам.</p>	УПД.2

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам. инв.№	Подп. и дата
Инв.№ дубл.	Подп. и дата
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.501410-01 91	Лист
						6

	Должны быть предусмотрены средства управления, ограничивающие распространение прав на доступ.	
2.	<p>ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать выполнение требования «очистка памяти».</p> <p>При первоначальном назначении или при перераспределении внешней памяти ПЗИ НСД ARMlock должна предотвращать доступ субъекту к остаточной информации</p>	ЗНИ.8
3.	<p>ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать выполнение требования «идентификация и аутентификация».</p> <p>ПЗИ НСД ARMlock должна требовать от пользователей идентифицировать себя при запросах на доступ. ПЗИ НСД ARMlock должна подвергать проверке подлинность идентификации - осуществлять аутентификацию. ПЗИ НСД ARMlock должна располагать необходимыми данными для идентификации и аутентификации. ПЗИ НСД ARMlock должна препятствовать доступу к защищаемым ресурсам неидентифицированных пользователей и пользователей, подлинность идентификации которых при аутентификации не подтвердилась.</p>	ИАФ.1
4.	<p>ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать выполнение требования «регистрация».</p> <p>ПЗИ НСД ARMlock должна быть в состоянии осуществлять регистрацию следующих событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> — использование идентификационного и аутентификационного механизма; — запрос на доступ к защищаемому ресурсу; — создание и уничтожение объекта; — действия по изменению ПРД. <p>Для каждого из этих событий должна регистрироваться следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> — дата и время; — субъект, осуществляющий регистрируемое действие; — тип события (если регистрируется запрос на доступ, то следует отмечать объект и тип доступа); — успешно ли осуществилось событие (обслужен запрос на доступ или нет). <p>ПЗИ НСД ARMlock должно содержать средства выборочного ознакомления с регистрационной информацией.</p>	РСБ.3
5.	<p>ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать выполнение требования «целостность».</p> <p>В СВТ должны быть предусмотрены средства периодического контроля за целостностью программной и информационной части ПЗИ НСД ARMlock.</p>	ОЦЛ.1
6.	ПЗИ НСД ARMlock должна обеспечивать выполнение требования «тестирование».	

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам. инв.№	Инв.№ дубл.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

RU.60945681.501410-01 91

Лист
7

	<p>При использовании ПЗИ НСД ARMlock должны тестироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализация ПРД (перехват явных и скрытых запросов на доступ, правильное распознавание санкционированных и несанкционированных запросов, средства защиты механизма разграничения доступа, санкционированные изменения ПРД); – успешное осуществление идентификации и аутентификации, а также их средства защиты; – очистка памяти; – регистрация событий, описанных в разделе «регистрация», средства защиты регистрационной информации и возможность санкционированного ознакомления с регистрационной информацией; – работа механизма, осуществляющего контроль за целостностью ПЗИ НСД ARMlock. 	
7.	<p>Руководство для пользователя</p> <p>Документация на ПЗИ НСД ARMlock должна содержать краткое руководство для пользователя с описанием способов использования комплекса средств защиты (КСЗ) ПЗИ НСД ARMlock и его интерфейса с пользователем</p>	
8.	<p>Руководство по КСЗ</p> <p>Документ должен содержать описание контролируемых функций, руководство по генерации КСЗ, описания старта СВТ, процедур проверки правильности старта, процедур работы со средствами регистрации.</p>	
9.	<p>Тестовая документация</p> <p>Данная документация должна содержать описание тестов и испытаний, которым подвергалась ПЗИ НСД ARMlock и их результаты.</p>	
10.	<p>Конструкторская (проектная) документация.</p> <p>Документация должна содержать описание принципов работы ПЗИ НСД ARMlock, общую схему ПЗИ НСД ARMlock, описание интерфейсов ПЗИ НСД ARMlock с пользователем и интерфейсов модулей ПЗИ НСД ARMlock, модель защиты, описание механизмов контроля целостности ПЗИ НСД ARMlock, очистки памяти, идентификации и аутентификации.</p>	

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам. инв.№	Подп. и дата
Инв.№ дубл.	Подп. и дата
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
						8

1.3 Требования к программному и аппаратному обеспечению

1.3.1 Требования к программному обеспечению

Среда для функционирования программного обеспечения:

ПЗИ НСД ARMlock функционирует в ОС:

- Microsoft Windows Server 2008;
- Microsoft Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1 Update;
- Microsoft Windows Server 2012;
- Microsoft Windows Server 2012 (R2);
- Microsoft Windows Server 2016;
- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 11;
- Microsoft Windows Server 2019;
- Microsoft Windows Server 2022.

ПЗИ НСД ARMlock поддерживает как 32-битные, так и 64-битные версии вышеуказанных ОС.

1.3.2 Требования к аппаратному обеспечению

Рекомендуемые минимальные технические характеристики компьютера, используемого для размещения программы, представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Характеристики компьютера, используемого для размещения программы

Наименование	Характеристики	Примечания
Процессор	с частотой 233 МГц или более быстрый	рекомендуется не менее 300 МГц и более, в соответствии с требованиями установленной операционной системы
Оперативная память	Не менее 64 Мб	рекомендуется не менее 128 Мб и более, в соответствии с требованиями установленной операционной системы
Дисковая подсистема	Не менее 50Мб свободного дискового пространства	

1.4 Требования к эксплуатационной документации

1.4.1 Требования к составу, содержанию и оформлению эксплуатационной

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам. инв.№	Инв.№ дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.501410-01 91	Лист
						9

документации ПЗИ НСД ARMlock приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Состав эксплуатационной документации ПЗИ НСД ARMlock

Вид программного документа	Структура и оформление	Содержание программного документа
Описание применения	по ГОСТ 19.502-78	Сведения о назначении программы, области применения, применяемых методах, классах решаемых задач, ограничениях для применения, конфигурации технических средств программного обеспечения
Руководство администратора	по ГОСТ 19.505-79	Сведения о способах использования программы, необходимые для обеспечения процедуры общения оператора с вычислительной системой в процессе использования Изделия
Формуляр	по ГОСТ 19.501-78	Информация об основных характеристиках Изделия, ее комплектности и сведения о назначении.

Документы не должны иметь дефектов после изготовления и должны соответствовать подлинникам, хранящимся в архиве ООО «Вэлл-Сервис».

1.5 Комплектность

1.5.1 Комплектность поставки ПЗИ НСД ARMlock приведена в таблице 4.

Таблица 4

Обозначение	Наименование	Количество	Примечание
RU.60945681.501410-01	Дистрибутив	1	на компакт-диске
RU.60945681.501410-01 30	Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Формуляр	1	твердая копия
RU.60945681.501410-01 34	Программа защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock. Руководство администратора	1	на компакт-диске
	Бланк простой (неисключительной) лицензии	1	В бумажном виде
	Копия сертификата соответствия ФСТЭК России	1	В бумажном виде

1.5.2 Контрольные суммы файлов, записанных на дистрибутивный носитель должны соответствовать значениям, приведенным в Приложении А настоящих технических условий.

Контрольные суммы исполняемых файлов, устанавливаемых на ПЭВМ должны соответствовать значениям, приведенным в Приложении А настоящих технических условий.

Подл. и дата	
Инв.№ дубл.	
Взам. инв.№	
Подл. и дата	
Инв.№ подл.	

					Лист
					10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

RU.60945681.501410-01 91

Контрольное суммирование файлов, записанных на машинные носители, производить:

- с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса «Трафарет 2.0» (сертификат соответствия ФСТЭК России № 2031 от 03.02.2010, техническая поддержка осуществляется до 12.02.2024);

- с использованием программы. ФИКС 2.0.2 (разработчик – ЗАО «ЦБИ-сервис», сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548 от 15.01.2008) по алгоритму КС «Уровень-3».

1.6 Требования к документации

1.6.1 Эксплуатационная документация должна содержать:

- краткое руководство оператора с описанием способов использования ПЗИ НСД ARMlock и его интерфейса с пользователем;
- описание контролируемых функций;
- руководство по настройке и конфигурированию ПЗИ НСД ARMlock;
- описание старта ПЗИ НСД ARMlock;
- общее описание принципов работы ПЗИ НСД ARMlock;
- общую схему ПЗИ НСД ARMlock;
- описание механизмов защиты информации.

1.6.2 Тестовая документация должна содержать описание тестов и испытаний, которым подвергался ПЗИ НСД ARMlock, и результатов тестирования.

1.7 Требования к носителю данных

1.7.1 В качестве носителя данных должен применяться компакт-диск.

1.7.2 Носитель данных не должен иметь механических повреждений и должен читаться без сбоев.

1.8 Упаковка и маркировка

1.8.1 Упаковка программного изделия должна обеспечивать защиту носителя данных с программой и документацией от внешних воздействий, приведенных в ГОСТ 21552-84, и сохранность при хранении и транспортировании.

1.8.2 На упаковку наносится информация в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9127-94.

1.8.3 На компакт-диск наносится маркировка с обозначением товарного знака компании-разработчика, наименования и условного обозначения изделия.

1.8.4 Сертифицированный образец ПЗИ НСД ARMlock должен маркироваться идентификатором средства защиты информации в системе сертификации ФСТЭК России по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00. Указанный идентификатор заносится в 6 раздел формуляра RU.60945681.501410-01 30 и в журнал регистрации промаркированных образцов средств защиты информации на предприятии-производителе.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	Инв.№ подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.501410-01 91	Лист
												11

2 Требования безопасности

2.1 Специальных требований по безопасности при применении Изделия не предъявляется.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата	Инв.№ подл.	Подп. и дата	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91		

4 Правила приемки

4.1 Общие положения

4.1.1 Все виды испытаний, контроля и приемки необходимо проводить методами, установленными в настоящих ТУ.

4.1.2 Для проверки соответствия ПЗИ НСД ARMlock требованиям настоящих технических условий установлены следующие виды испытаний:

- приёмо-сдаточные;
- периодические;
- сертификационные.

4.1.3 Испытания проводятся в нормальных климатических условиях: при температуре окружающего воздуха от +15 до +35° С, относительной влажности окружающего воздуха не более 75 %, атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (600-800 мм рт.ст.).

4.1.4 Меры безопасности обслуживающего персонала и экспертов, а также ПЭВМ при проведении испытаний – в соответствии с ГОСТ 21552-84.

4.1.5 Перечень проверок при испытаниях приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Перечень проверок при испытаниях

Наименование проверки	Пункты и разделы ТУ		Вид испытаний	
	Технические требования	Методы контроля	Приемо-сдаточные	Периодические
Проверка комплектности	1.5	5.2	+	+
Проверка качества носителей	1.7	5.3	+	+
Проверка контрольных сумм файлов дистрибутива	1.5.2	5.4	+	+
Проверка упаковки и маркировки	1.8	5.5	+	-
Проверка выполнения функций безопасности	1.2.2	5.6	-	+

Примечание

В таблице 5 приняты следующие обозначения:

«+» - испытания проводить;

«-» - испытания не проводить.

4.2 Приемо-сдаточные испытания

4.2.1 Приёмо-сдаточные испытания проводятся с целью контроля соответствия ПЗИ НСД ARMlock требованиям настоящих ТУ.

4.2.2 Приемо-сдаточные испытания проводить в объеме и последовательности согласно таблице 5.

Подп. и дата
Инв.№ дубл.
Взам. инв.№
Подп. и дата
Инв.№ подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
						14

4.2.3 На испытания предъявляется ПЗИ НСД ARMlock в комплекте, предусмотренном п. 1.5 настоящих ТУ.

4.2.4 Приемо-сдаточные испытания проводятся силами и средствами предприятия–изготовителя, сотрудником административной группы, назначенным приказом директора.

4.2.5 Результаты испытаний считают положительными, а ПЗИ НСД ARMlock выдержавшим испытания, если она испытано в полном объеме в последовательности, которая установлена в таблице 5 и соответствует всем требованиям настоящих ТУ.

4.2.6 Если в процессе испытаний изделия будет выявлено несоответствие хотя бы по одному требованию настоящих ТУ, то проверяемую ПЗИ НСД ARMlock считают не выдержавшим испытания и возвращают производителю для выявления причин дефектов, а также для проведения мероприятий по их устранению с целью повторного предъявления.

4.2.7 Принятыми считаются изделия, которые выдержали приемо-сдаточные испытания, укомплектованы, промаркированы. Принятые изделия подлежат сдаче на ответственное хранение предприятию-изготовителю с последующей отгрузкой заказчику.

4.3 Периодические испытания

4.3.1 Периодические испытания проводить в объеме и последовательности согласно таблице 5.

4.3.2 Периодические испытания Изделий, прошедших приемо-сдаточные испытания, проводить один раз в год.

4.3.3 Периодические испытания проводятся силами и средствами предприятия–изготовителя сотрудником административной группы, назначенным приказом директора.

4.3.4 Результаты периодических испытаний считают положительными, а ПЗИ НСД ARMlock - выдержавшим испытания, если ПЗИ НСД ARMlock соответствует в полном объеме требованиям настоящих ТУ.

4.3.5 В случае неудовлетворительных испытаний ОТК анализирует характер дефектов, определяет причины, вызвавшие их появление, и принимает меры по их устранению. По результатам анализа принимается решение о проведении дальнейших испытаний.

4.4 Сертификационные испытания

4.4.1 Сертификационные испытания ПЗИ НСД ARMlock проводятся в объеме и последовательности испытаний, указанных в отдельной программе и методике, разработанной испытательной лабораторией, утвержденной органом по сертификации и согласованной с заявителем, согласно решению Федерального органа по сертификации средств защиты информации (ФСТЭК России).

Подп. и дата	
Инв.№ дубл.	
Взам. инв.№	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
						15

6 Транспортирование и хранение

6.1 ПЗИ НСД ARMlock должна транспортироваться в таре предприятия-изготовителя.

6.2 Допускается транспортирование программного изделия в транспортной таре всеми видами транспорта (в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов без ограничения расстояний). При транспортировании и хранении программного изделия должна быть предусмотрена защита от попадания пыли и атмосферных осадков.

6.3 Транспортирование должно осуществляться при температуре окружающего воздуха от минус 5 до плюс 50 °С и относительной влажности воздуха не более 75 % при температуре плюс 35 °С и выше.

6.4 Хранение допускается только в закрытых помещениях в упакованном виде при температуре окружающего воздуха от плюс 15 до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 75 % при температуре плюс 35 °С и выше.

6.5 Условия хранения и транспортирования должны исключать резкие изменения температуры и влажности окружающего воздуха.

6.6 Срок хранения изделия не должен превышать трех лет.

6.7 Если ПЗИ НСД ARMlock при транспортировании или хранении подверглась резким изменениям окружающих условий, то перед использованием его необходимо выдержать не менее двух часов в условиях хранения.

6.8 Нельзя касаться руками информационной поверхности компакт-диска изделия.

6.9 ПЗИ НСД ARMlock необходимо предохранять от воздействия прямого солнечного света.

6.10 ПЗИ НСД ARMlock следует хранить вдали от нагревательных приборов.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	Информационная таблица	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
												17

8 Гарантии изготовителя

8.1 Изготовитель гарантирует соответствие поставляемых экземпляров ПЗИ НСД ARMlock эталонному экземпляру (сертификат № 3474 от 07.12.2015).

8.2 Организация-изготовитель гарантирует работоспособность ПЗИ НСД ARMlock в соответствии с объявленными характеристиками при соблюдении пользователем требований эксплуатационных документов на данное программное средство (ПС).

8.3 Гарантийный срок - 12 (двенадцать) месяцев. Продление гарантийного срока может быть предусмотрено договором с конечным пользователем.

8.4 Начальной датой исчисления гарантийного срока является дата поставки ПС.

8.5 При отсутствии даты поставки начальной датой исчисления гарантийного срока является дата выпуска, указанная в разделе 5 Формуляра.

8.6 В течение гарантийного срока предоставляется возможность загрузки выпущенных сертифицированных обновлений изделия из Центра сертифицированных обновлений, размещённого в домене **armlock.pro**.

8.7 Реквизиты для доступа к Центру сертифицированных обновлений могут быть получены у поставщика ПЗИ НСД ARMlock по запросу конечного пользователя.

8.8 Действие гарантийных обязательств прекращается при истечении гарантийного срока, либо при нарушении пользователем в течение гарантийного срока правил эксплуатации, транспортировки и хранения ПС, которые привели к появлению дефектов в ПС.

8.9 В случае выявления в течение гарантийного срока в ПС дефектов, не связанных с нарушением пользователем правил эксплуатации, транспортирования и хранения, ПС подлежит рекламации и организация - изготовитель обязуется при получении рекламации устранить дефекты своими силами и средствами вплоть до поставки нового ПС.

8.10 Гарантийное обслуживание изделия не производится в перечисленных ниже случаях:

- внесение изменений в ПЗИ НСД ARMlock без согласования с Разработчиком;
- несоблюдение правил установки и эксплуатации;
- утрата формуляра;
- небрежное хранение и (или) транспортировка потребителем, торговой или транспортной организацией;
- механические повреждения, воздействия химическими веществами;
- использование изделия в целях, для которых оно не предназначено.

8.11 За технической поддержкой обращаться:

- а) на веб-сайт - armlock.pro.
- б) по адресу электронной почты - support@armlock.pro;
- в) по актуальному почтовому адресу, размещаемому на веб-сайте.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
											19

9 Указания по обновлению и процедура устранения уязвимостей и недостатков

Процедура устранения уязвимостей и недостатков в сертифицированном Изделии должна обеспечивать возможность обновления программного обеспечения для устранения актуальных уязвимостей, имеющих критический характер для функционирования ПЗИ НСД ARMlock. Устранение уязвимостей должно осуществляться изготовителем ПЗИ НСД ARMlock посредством выполнения мероприятий организационно-технического характера.

9.1 Порядок информирования и доведения до потребителей обновлений ПЗИ НСД ARMlock:

Получения обновления ПЗИ НСД ARMlock пользователем осуществляется по доверенному каналу с HTTPS-сервера компании-изготовителя (<https://armlock.pro/>). Ссылка для загрузки предоставляется при обращении в отдел технической поддержки изготовителя. При необходимости может быть заказан новый установочный комплект (установочный компакт-диск и формуляр в печатном виде). Также, по запросу, ООО «Вэлл-Сервис» высылает заверенное извещение об изменении формуляра, содержащее контрольные суммы установленного средства защиты информации с примененным обновлением.

Обновление ПЗИ НСД ARMlock выполняется в следующем порядке:

- Загрузка дистрибутива обновления с HTTPS-сервера компании-изготовителя (<https://armlock.pro/>) по предоставленной компанией-изготовителем ссылке;

- проведение верификации продукта – расчет контрольных сумм полученного комплекта установочных файлов обновления и их сравнение с контрольными суммами, указанными в извещении об изменении формуляра;

Примечание. В случае если при сравнении выявлено несоответствие контрольных сумм, необходимо направить повторный запрос на получение файлов обновления с указанием его причины.

- – выполнение обновления продукта на технических средствах компании.

В ПЗИ НСД ARMlock возможны следующие типы обновлений:

- 1) обновление, направленное на устранение уязвимостей Системы;
- 2) обновление, направленное на добавление и/или совершенствование реализации функции (функций) ПЗИ НСД ARMlock, на расширение числа поддерживаемых программных и аппаратных платформ;
- 3) обновление, не влияющее на безопасность ПЗИ НСД ARMlock (изменение интерфейса, иных параметров, не влияющее на функции ПЗИ НСД ARMlock).

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.501410-01 91	Лист
											20

9.2 В случае выпуска обновления ПЗИ НСД ARMlock, которое устраняет найденные в его работе уязвимости, изготовитель (разработчик) незамедлительно оповещает пользователей ПЗИ НСД ARMlock о необходимости проведения обновления путем размещения соответствующей информации на своем сайте (www.armlock.pro) и/или через службу технической поддержки и предоставляет возможность получения обновления ПЗИ НСД ARMlock пользователем по доверенному каналу.

При внесении в ПЗИ НСД ARMlock изменений, связанных с устранением уязвимостей (недекларированных возможностей) средства защиты информации, необходимых для реализации функций безопасности средства защиты информации ПЗИ НСД ARMlock, изготовитель информирует пользователей о необходимости обновления средства защиты информации и предоставляет пользователю возможность получения обновления средства защиты информации ПЗИ НСД ARMlock.

При получении от изготовителя указанной информации, Пользователь, в сроки, указанные изготовителем, осуществляет получение обновления ПЗИ НСД ARMlock и его установку, о чем делает соответствующую отметку в эксплуатационной документации (формуляре) с указанием типа, даты и времени обновления, а также с указанием фамилии лица, осуществившего обновление ПЗИ НСД ARMlock.

Контактные данные для связи с изготовителем:

Общество с ограниченной ответственностью «Вэлл-Сервис».

Веб-сайт: <https://armlock.pro>

e-mail: support@armlock.pro

Актуальный почтовый адрес и контактный телефон указываются на веб-сайте.

9.3 Устранение недостатков

Предприятие-изготовитель принимает на себя обязательства по поиску и устранению недостатков в ПЗИ НСД ARMlock на протяжении гарантийного срока на Изделие, указанного в разделе 8.

Предприятие-изготовитель осуществляет прием сообщений о недостатках от потребителей по адресу электронной почты support@armlock.pro и по актуальному контактному телефону, указанному на веб-сайте <https://armlock.pro>.

Устранение недостатков должно предусматривать доведение информации о недостатках ПЗИ НСД ARMlock, а также о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению, а также доработку ПЗИ НСД ARMlock, в том числе разработку обновлений ПЗИ НСД ARMlock или разработку мер по защите информации, нейтрализующих недостаток. Общий срок устранения недостатка ПЗИ НСД ARMlock не должен превышать 60 дней с момента выявления недостатка.

Если потребитель не может выполнить установку обновления ПЗИ НСД ARMlock и/или реализовать меры по защите информации, нейтрализующие недостаток ПЗИ НСД ARMlock, он прекращает его применение.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.501410-01 91	Лист
						21

9.4 Процедура обновления

При внесении изменений в ПЗИ НСД ARMlock предприятие-изготовитель проводит испытания в связи с внесением изменений (при необходимости для проведения испытаний привлекается испытательная лаборатория). В случае внесения в ПЗИ НСД ARMlock изменений, связанных с устранением уязвимостей, процедура обновления ПЗИ НСД ARMlock потребителем проводится до проведения испытаний. В случае внесения в ПЗИ НСД ARMlock иных изменений процедура обновления ПЗИ НСД ARMlock потребителем возможна только при положительных результатах испытаний.

Процедура обновления должна предусматривать доведение информации о необходимости обновления ПЗИ НСД ARMlock и обеспечение гарантированной доставки обновлений ПЗИ НСД ARMlock потребителям. Доведение информации о выпуске обновлений ПЗИ НСД ARMlock должно осуществляться до каждого потребителя, сертифицированного ПЗИ НСД ARMlock путем отправки сообщений на электронные адреса потребителей.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	Информационная таблица	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	

Приложение А

Обязательное

Контрольные суммы установочного комплекта **Программы защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock**, полученные с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния, автоматизированного контроля целостности информационных массивов «Трафарет 2.0»

Таблица А.1

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
Console.v.0.2.14.exe	68568935830f211b97e66fc0af92b694883e5dafcc3fa416d78bf21d06492a42
SetupClient.v.0.2.14.msi	7d16acb5693b9785b974ec540856cf9c3056a0c5c309d85bda0e3a0ee3d59131

Контрольные суммы установочного комплекта **Программы защиты информации от несанкционированного доступа ARMlock**, полученные с использованием программы ФИКС 2.0.2 по алгоритму КС «Уровень-3»

Таблица А.2

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1	Console.v.0.2.14.exe	4281200	-	5aeed201
2	SetupClient.v.0.2.14.msi	5275648	-	c3c95178
итого: файлов - 2		9556848	0	99278379

Контрольные суммы исполняемых файлов, устанавливаемых на ПЭВМ приведены в таблицах А.3 – А.6.

Таблица А.3 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НСД ARMlock, установленных в 32-разрядных операционных системах

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
CheckOs.dll	9a0f81ec4f301a5f84167cd2f879b9d25569eb64a553810b4dfc0cafd969e42f
Events.dll	772c539e7051bc72d312ff24da43f4915bc05d07958a516408dd84a4fb7b1974
Proj10CredentialProvider.dll	bfdb9eab5ba2ce30f49930c1c4c8e464f66c1810d4e88d6ddf7b82a158f46532
Proj10Driver.sys	44964b64207b3f5718c54d6c40af9bd1e5ca17eee92d37a8d658b4254bd651ad
Proj10Gina.dll	7abdce38063352394c7eb952427bccee70a5605288738412c01853f640b4a3dd
Proj10Library.dll	9182fa3a710bcf39ec146011e1186534f1c07ce0561332ce7cf6dbb9a17f9eea
Proj10Library86.dll	a51ee0bebf43fb5dea933b34a438529f928a35e035ad2fd50af9b6d75d56b199
Proj10Service.exe	ade9bc9fa36fcaa969ab57f3e714524c0fbaa5bb11529e0452a9538dfdb0da4e
Shreder.dll	fad3e898fa42cf393d0172bf0d69c071d105343235c2eda723a24ac30ab91cd9

Таблица А.4 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НСД ARMlock,

Подл. и дата
 Инв.№ дубл.
 Взам. инв.№
 Подл. и дата
 Инв.№ подл.

					RU.60945681501410-01 91	Листм
						23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

установленных в 64-разрядных операционных системах

Имя файла	КС (ГОСТ Р 34.11-94)
CheckOs.dll	9a0f81ec4f301a5f84167cd2f879b9d25569eb64a553810b4dfc0cafd969e42f
Events.dll	136d65d252ac42589281737e322ee688baf09cacc1458fd1e8a6cf8913d2666b
Proj10CredentialProvider.dll	2b555ea153f1f10f75b4401614b2935818a5c4a089c0df40fc37f2622cb33460
Proj10Driver.sys	8b19b321dcf44e8e6d4f6b78ff6fff9e3950905f455403995581288f422bbbde
Proj10Gina.dll	c547e1e965851a811925053cc201b55c87b79a8880ba0ecc1c4a03d703ee23ff
Proj10Library.dll	b1c141201cd9e9dbee4733ead233685ce273d7664f676fdabcbacb7f3b524dc4
Proj10Library86.dll	74da41884f321dd4ae852e3589346f1c10265213f418dc8b4f0898255e480ccd
Proj10Service.exe	48b205a577c9e10a3121f3545513a3fb38a0f8f7e9e8381d582d5524bd365a10
Shreder.dll	d6cffd1c9d98c06c0bd869c99d0d980dbc8834ffa2713e38696a6abcea25a840

Примечание: Контрольные суммы файлов рассчитаны с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния, автоматизированного контроля целостности информационных массивов «Графарет 2.0» (сертификат соответствия ФСТЭК России № 2031 03.02.2010).

Таблица А.5 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НСД ARMlock, установленных в 32-разрядных операционных системах

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1	CheckOs.dll	368920	-	ff19733f
2	Events.dll	26072	-	406d8885
3	Proj10CredentialProvider.dll	1224544	-	1aa49836
4	Proj10Driver.sys	38608	-	a1865661
5	Proj10Gina.dll	1128960	-	cfdda986
6	Proj10Library.dll	539320	-	2831a623
7	Proj10Library86.dll	539320	-	1e34c16f
8	Proj10Service.exe	538744	-	42a9f4c4
9	Shreder.dll	286312	-	3468a2e2
итого: файлов - 9		4690800	0	8b4fad01

Таблица А.6 - Контрольные суммы исполняемых файлов ПЗИ НСД ARMlock, установленных в 64-разрядных операционных системах

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
1.	CheckOs.dll	368920	-	ff19733f
2.	Events.dll	27160	-	22cd20c5
3.	Proj10CredentialProvider.dll	1470776	-	cb11a0e5
4.	Proj10Driver.sys	41800	-	d39c0105
5.	Proj10Gina.dll	1230752	-	9b75a8b3
6.	Proj10Library.dll	616176	-	9ada84ef

RU.60945681.501410-01 91

Лист

24

№ пп	Имя файла	Длина, байт	Длина, строк	КС
7.	Proj10Library86.dll	539320	-	6d9ae181
8.	Proj10Service.exe	667640	-	45e7d4bc
9.	Shreder.dll	333112	-	447030d1
итого: файлов - 9		5295656	0	a8fbdbaa

Примечание: Контрольные суммы рассчитаны с использованием программы ФИКС 2.0.2 (разработчик – ЗАО «ЦБИ-сервис», сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548 от 15.01.2008) по алгоритму КС «Уровень-3».

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата	Инв.№ подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	RU.60945681.5014.10-01 91	Лист
												25